

## **HUIDIG INKOOPBELEID MAAKT BEDRIJFSTAK KAPOT**

Rotterdam – Bedrijven gaan failliet als inkopers alleen gunnen op de laagste prijs. “Het inkoopbeleid schiet door, want het vet is van de botten. Nu maak je hele bedrijfstakken kapot”, waarschuwt Gerco Rietveld.

Rietveld schreef ‘Inkoop, een nieuw paradigma’ een bestseller op inkoopgebied, die onlangs de titel managementboek van het jaar 2010 won. Als directeur van adviesbureau Significant ontwikkelde hij een nieuwe visie op inkopen, waarbij de nadruk ligt op kwaliteit. Geen nieuw geluid, maar de praktijk is nog steeds dat aanbestedende diensten 85% van de opdrachten op de laagste prijs gunt. Rietveld vindt de thuiszorg het meest schrijnende voorbeeld van doorgeschoten inkoopbeleid dat is voortgevloeid uit de nieuwe AWBZ. “Daar zijn inmiddels bedrijven failliet gegaan omdat alleen nog op de prijs werd gelet. Stop met zoeken naar leveranciers met anorexia. Betaal een euro meer en zoek de onderneming die voldoet aan de behoefte van de klant”, riep hij zijn gehoor van 900 overheidsinkopers op tijdens het congres van Pianoo. De afgelopen jaren zijn flinke stappen gemaakt bij het professionaliseren van het inkoopbeleid. “Inkopers schurken graag aan tegen bestuurders waarbij ze goede sier konden maken met kostenbesparingen. Dat effect is nu wel uitgewerkt. De kosten kunnen nog wel lager, maar niet meer met lagere inkooprijzen. Met de focus op kwaliteit is nog een nieuwe slag te maken.”

### **Businessmanagers**

Daarbij moeten inkopers hun oor te luisteren leggen bij de businessmanagers, hun feitelijke opdrachtgevers. Daarvoor is koppeling nodig tussen de leveranciers aan de doelstelling van de organisatie. “Ik heb vierhonderd bedrijfsstructuren doorgelicht en in Nederland nog geen enkele organisatie gevonden waarbij die optimale slag is gemaakt”, claimt Rietveld. Hij maakt zich verder zorgen over het eindeloos bundelen van opdrachten in de verwachting van een gunstige inkoopprijs. “Een kwalijke ontwikkeling. Daarmee leg je het inkoopvolume volledig bij de grote ondernemingen en zet je het mkb buitenspel.”

*Cobouw*

*Mei 2010*